

## Instrukcja dla Dziekana

1. Zapoznanie się z dokumentacją procesu badania satysfakcji studentów (BSS) zamieszczoną pod łączem: <https://www.jakosc.umk.pl/pomiary/satysfakcja-studentow/>, w szczególności z mapą procesu i harmonogramem jego realizacji
2. Zapoznanie się ze wstępnym raportem BSS i rekomendacjami Wydziałowej Rady zaprezentowanymi przez Wydziałowego Koordynatora ds. Jakości Kształcenia
3. Wypracowanie wspólnie z Wydziałowym Koordynatorem ds. Jakości Kształcenia działań doskonalących i harmonogramu ich wdrożenia
4. Prezentacja wspólnie z Wydziałowym Koordynatorem ds. Jakości Kształcenia raportu i harmonogramu wdrożenia działań doskonalących Radzie Dziekańskiej w celu uzyskania jej opinii
5. Podpisanie harmonogramu wdrożenia działań doskonalących
6. Zorganizowanie wspólnie z Wydziałowym Koordynatorem ds. Jakości Kształcenia spotkania nt. BSS dla starostów roku i zainteresowanych studentów wydziału, podczas którego zaprezentowany zostanie Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia (link do prezentacji: <https://www.jakosc.umk.pl/panel/wp-content/uploads/2020/09/prezentacja-JK-09-11-2016.pdf> i filmu: [https://www.youtube.com/watch?v=iRmRYw\\_fN5c](https://www.youtube.com/watch?v=iRmRYw_fN5c)) z podkreśleniem anonimowości pomiaru w systemie oraz omówione zostaną następujące elementy raportu:
  - a. Zwrotność dla jednostki (także w ujęciu historycznym i względem średniej dla UMK)
  - b. Średnia ocena dla jednostki w odniesieniu do całości kwestionariusza (zagregowany wskaźnik satysfakcji studentów) i poszczególnych jego sekcji (także w ujęciu historycznym i względem średniej dla UMK)
  - c. Informacja o stanie realizacji rekomendacji zadeklarowanych w poprzednim raporcie (co się udało, a co się nie udało)
  - d. Charakterystyki studiów i funkcjonowania uczelni, które są doceniane przez studentów oraz bieżące problemy wymagające działań naprawczych (na podstawie pozytywnych i negatywnych komentarzy studentów)
  - e. Rekomendacje zmian w programach studiów
  - f. Rekomendowane działania usprawniające