

## Satysfakcja pracowników

Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu realizuje projekt  
dofinansowany z Funduszy Europejskich

Universitas Copernicana Thoruniensis In Futuro II –  
modernizacja Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w ramach  
Zintegrowanego Programu Uczelni

Celem projektu jest rozwój potencjału UMK w Toruniu  
w latach 2019-2023 w zakresie dostosowania i realizacji programów  
kształcenia do potrzeb społeczno – gospodarczych na poziomie  
krajowym i regionalnym

Dofinansowanie projektu z UE: 29 637 451,15 zł



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



[www.mapadotacji.gov.pl](http://www.mapadotacji.gov.pl)

Badanie satysfakcji pracowników na naszej uczelni jest realizowane co 2 lata. Obecna edycja została przeprowadzona w okresie od czerwca do września br.

Ankieta została wysłana do wszystkich pracowników uczelni dysponujących kontem służbowym, co w praktyce oznacza, że w najmniejszym stopniu reprezentowani byli pracownicy obsługi, którzy w większości nie posiadają adresów mailowych.

### W ankiecie znalazły się 3 rodzaje pytań:

1. prośba o ustosunkowanie się do stwierdzeń dotyczących różnych zagadnień na pięciostopniowej skali (dotyczyły niemal wszystkich zagadnień poruszanych w ankiecie). Zobacz skala na dole po lewej stronie.
2. Pytania otwarte, w których uczestnicy badań wypowiedzieli się na temat grupy zagadnień.
3. Pytanie typu Tak/Nie dotyczące jednego zagadnienia związanego z naruszaniem godności.

### Poruszanie się po systemie:

Zachęcamy do zapoznania się z stroną internetową [www.jakosc.umk.pl](http://www.jakosc.umk.pl), gdzie znajduje się dedykowana "strefa koordynatora", w której zamieszczono filmy i poradniki dotyczące korzystania z systemu. Podstrona będzie sukcesywnie uzupełniana.

Uwagi, pomysły i problemy prosimy zgłaszać do autora raportów:

*Tomasz Jankowski*

*[tomasz.jankowski@umk.pl](mailto:tomasz.jankowski@umk.pl)*

**56 611 20 95**



# Wszyscy badani

## Satysfakcja pracowników

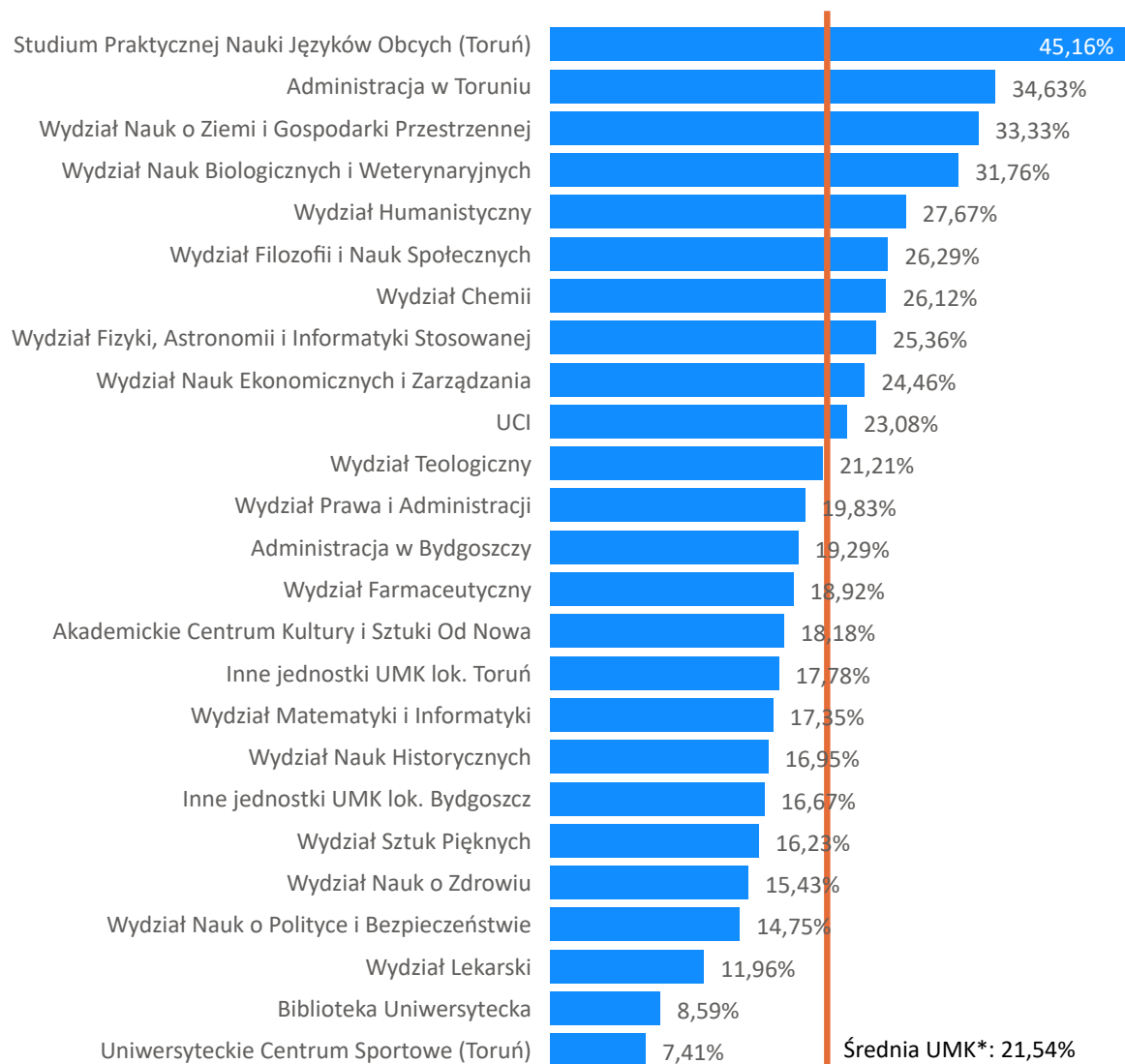


1 – niezadowolenie (1-2,99)  
 2 – niski lub umiarkowany poziom zadowolenia (3-3,99)  
 3 – wysoki poziom zadowolenia (4-5)

837

22,94%

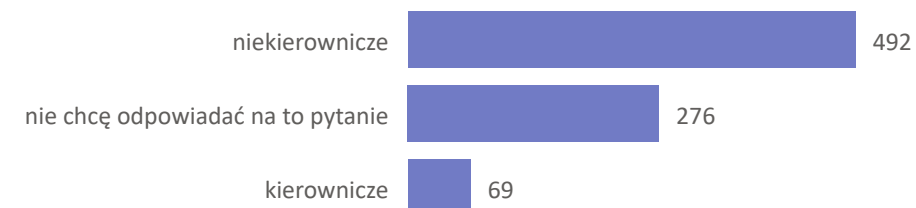
### Zwrotność w podziale na jednostki \*



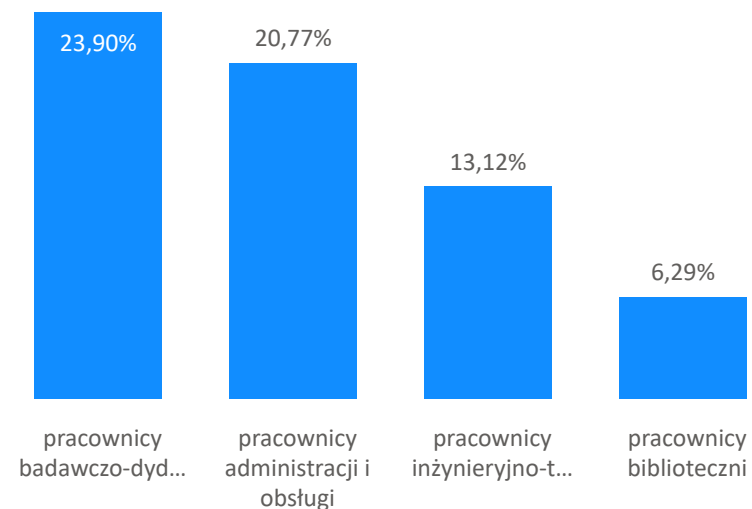
liczba osób, które nie podały informacji o jednostce zatrudnienia

76

### Liczba uczestników badań wg stanowiska



### Zwrotność w ze względu na charakter pracy\*



liczba osób, które nie podały informacji o charakterze zatrudnienia

61

\*wyłączono uczestników z odpowiedziami "nie chcę odpowiadać na to pytanie"

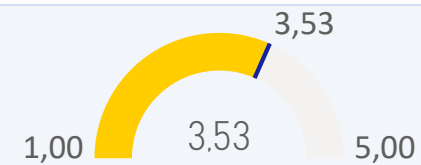
Wszyscy badani  
**Satysfakcja pracowników**



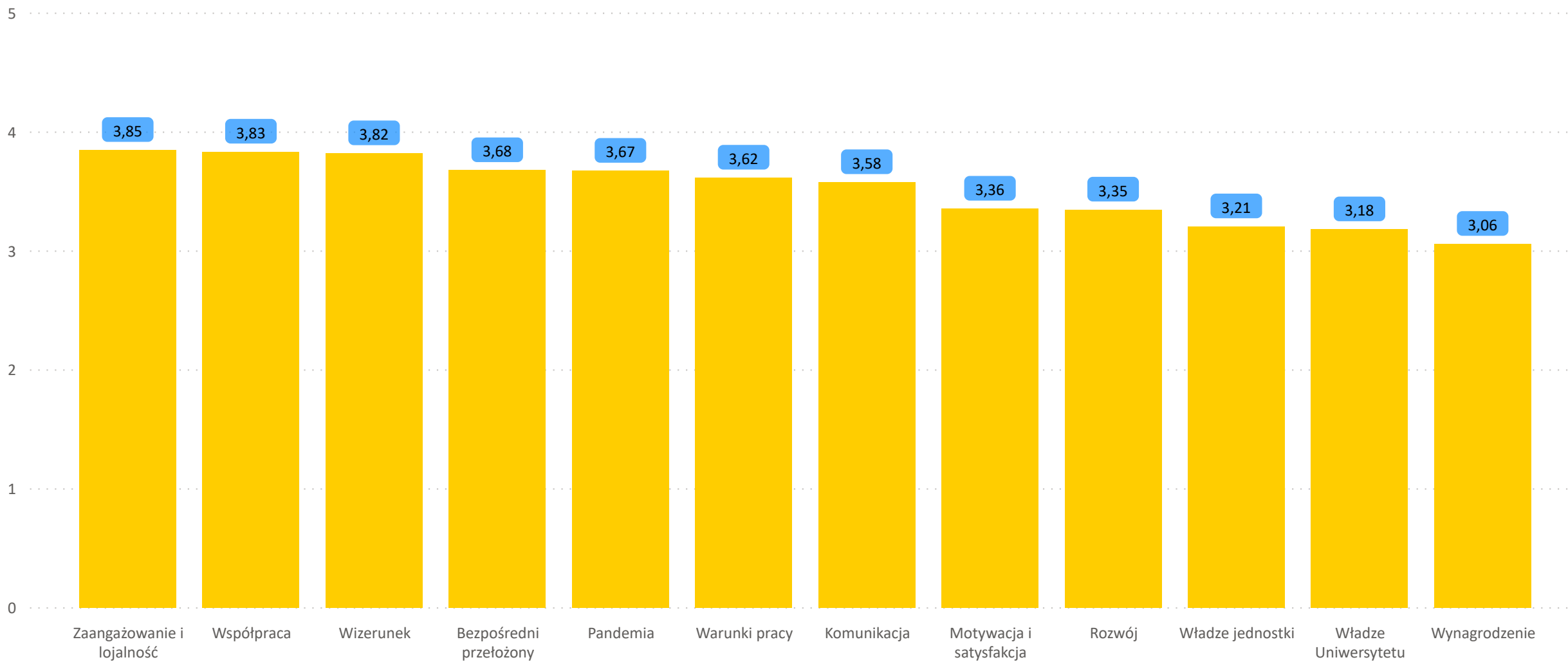
1 – niezadowolenie (1-2,99)  
2 – niski lub umiarkowany poziom zadowolenia (3-3,99)  
3 – wysoki poziom zadowolenia (4-5)

837

Średnia ocena na UMK



Średnia ocena dla filtrowanych odpowiedzi w podziale na zagdnienia



# Wszyscy badani

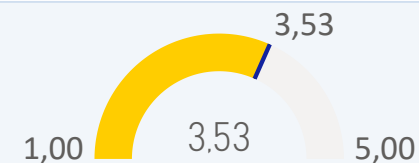
## Satysfakcja pracowników



- 1 – niezadowolenie (1-2,99)
- 2 – niski lub umiarkowany poziom zadowolenia (3-3,99)
- 3 – wysoki poziom zadowolenia (4-5)

# 837

Średnia ocena na UMK



### Średnia ocena dla filtrowanych odpowiedzi w podziale na jednostki

