



Projekt pn. *Doskonałość dydaktyczna uczelni*
nr umowy MEiN/2022/DIR/1823

Nazwa szkolenia: Komunikacja i rozwiązywanie konfliktów
Prowadzący szkolenie: dr Bartłomiej Chłudziński

- 1. Liczba godzin dydaktycznych – 5**
- 2. Liczba dni szkolenia – 1**
- 3. Maksymalna liczba osób w grupie – 10**
- 4. Forma zajęć: stacjonarna**
- 5. Miejsce odbywania szkolenia – Toruń**
- 6. Zakładane efekty uczenia się**

a) wiedza

Osoby uczestniczące w szkoleniu zdobywają wiedzę o systemie rozwiązywania sporów w uczelni wyższej. Poznają podstawy komunikacji interpersonalnej oraz tryby i metody rozwiązywania sporów ze szczególnym uwzględnieniem negocjacji i mediacji. Osoby uczestniczące w szkoleniu zdobywają również wiedzę o przyczynach oraz przebiegu konfliktów i sporów.

b) umiejętności

Osoby uczestniczące w szkoleniu potrafią rozpoznać różne rodzaje sporów oraz zastosować adekwatne metody ich rozwiązywania; wykorzystują zdobytą wiedzę do proponowania rozwiązywania dylematów pojawiających się w pracy zawodowej z wykorzystaniem technik mediacji i negocjacji.

c) kompetencje społeczne

Osoby uczestniczące w szkoleniu posiadają umiejętność rozumienia i analizowania społecznego oddziaływania negocjacji i mediacji na funkcjonowanie społeczeństwa oraz jednoznacznie społecznie służebnego charakteru negocjacji i mediacji w stosunkach społecznych.

7. Opis szkolenia

Celem szkolenia jest zapoznanie osób w nim uczestniczących z systemem rozwiązywania sporów w uczelni wyższej. Uczestnicy poznają podstawy komunikacji interpersonalnej oraz różne tryby i metody rozwiązywania oraz rozstrzygania sporów. Jednocześnie przedmiotem szkolenia będzie spór, w tym przyczyny powstawania sporów oraz ich przebieg.

8. Sposób weryfikacji zakładanych efektów uczenia się/warunki uzyskania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia:

Uczestnictwo w szkoleniu. Aktywna praca indywidualna.